

הנדון: הבהרות עבור מכרז פומבי מס' 06/2026 לקבלת שירותי מוקד, אספקה, התקנה ואחזקת מערכות התרעה במבני החברה העירונית אשקלון ברחבי העיר

להלן התשובות לשאלות שהוגשו לרשות בקשר למכרז שבנדון:

מס'	עמ'	נושא	סעיף	שאלה / בקשה	תשובות
1	16	ביטוחים	פרק 25 סעיף 25.2	מבקשים למחוק את המילה "עיקרי". וכן "מיד" תימחקנה ויירשם במקום "בסמוך לאחר חידושם של הביטוחים". ומבוקש למחק את המילים "במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
2	41	ביטוחים	פרק 25 סעיף 25.4	בסוף הסעיף יש להוסיף "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן"	הבקשה התקבלה
3	41	ביטוחים	פרק 25 סעיף 25.12	יש למחוק את הסעיף	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
4	42	ביטוחים	פרק 25 סעיף 25.19	סעיף אחריות לתשומת לב היועצים המשפטיים של מוקד אמון	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
5	42	ביטוחים	פרק 25 סעיף 25.20	מבוקש למחוק בכל מקום שמופיעה המילה "כל"	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
6	42	ביטוחים	פרק 25 סעיף 25.21	מבוקש כי המילים "באופן מלא ובלעדי" תימחקנה ובמקום לרשום "בהתאם לאחריותו על פי דין"	הבקשה התקבלה
7		אישור על קיום ביטוחים	פרק 25 סעיף 25.2	מובהר כי נוסח האישור שצורף למכרז אינו הנוסח המעודכן. הספק ימציא את האישור המעודכן הכולל את התנאים הנדרשים במכרז בכפוף לתיקונים שלהלן.	ראה מצ"ב טופס אישור קיום ביטוחים מעודכן כנספח 1
8	47	אישור על קיום ביטוחים	צד ג'	יש למחוק קוד 308, 312, 320, 329	הבקשה התקבלה מצ"ב טופס אישור קיום ביטוחים מעודכן כנספח 1
9	47	אישור על קיום ביטוחים	חבות מעבידים	יש למחוק קודים 304, 308	הבקשה מתקבלת חלקית מצ"ב טופס אישור קיום ביטוחים מעודכן כנספח 1
10	47	אישור על קיום ביטוחים	אחריות מקצועית	יש למחוק קוד 310. לצד קוד 332 יש להוסיף "6 חודשים".	הבקשה התקבלה מצ"ב טופס אישור קיום ביטוחים מעודכן כנספח 1

הבקשה מתקבלת חלקית	יש למחוק קודים 326, 310, 301, 327 לצד קוד 332 יש להוסיף "12 חודשים".	חבות המוצר	אישור על קיום ביטוחים	47	11
מצ"ב טופס אישור קיום ביטוחים מעודכן כנספח 1					
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	יש למחוק את הסעיף. אינו רלוונטי להתקשרות. בנוסף עפ"י הוראות האחריות והביטוח, למזמין ניתן פטור מאחריות לנזק לרכוש הקבלן וגם ויתור על תחלוף בכל ביטוחיו.	ביטוח רכוש מבנה ותכולה	אישור על קיום ביטוחים	47	12
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן ל- 30 יום את ההודעה המוקדמת של חברת הביטוח על ביטול/שינוי לרעה של הפוליסה, במקום 60 יום.	ביטול/שינוי הפוליסה	אישור על קיום ביטוחים	48	13
על המציע למלא בהתאם לדרישות הטופס	המציע מתבקש לסמן את הסעיף הרלבנטי בסעיף 3.2, 3.3. בסעיף 3.2 אין אפשרות בחירה וגם בסעיף 3.3 – נא הבהירו	סעיף 3+4	הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים או קרבת משפחה	22	14
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	נדרשת הדדיות- לסעיף יציאה מהסכם גם מטעם הספק.	סעיף 12.4	מסמך ב' הסכם		15
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוסיף/לעדכן את הסעיף בהסכם אשר מתייחס לעניין אופן מתן הודעה מראש טרם ביצוע קיזוז או חילוט ערבות לספק כמפורט להלן: "יובהר כי לפני ביצוע כל קיזוז ו/או חילוט ערבות לספק, בגין שיפוי ו/או פיצוי אשר מגיע לחברה בהתאם להסכם זה, על נציג החברה להודיע לספק מראש ובכתב על כוונתה לעשות כן. לספק תינתן האפשרות לתקן את נשוא עילת הקיזוז ו/או חילוט הערבות ו תוך 30 ימים ממועד שליחת ההודעה כאמור.	15.4	מסמך ב' הסכם		16
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוסיף בסיפא של הסעיף, כי הספק יפעל להסיר את החברה מהתביעה הקשורה ליחסי עובד מעביד, וככל ויעשה כן, החברה לא תעכב או תחלט או תקזז כספים לספק מסך.	18.3	מסמך ב' הסכם		17
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות בסיפא של הסעיף- עבור שירותי מוקד וסיור כנהוג ומקובל בענף המוקדים כדלקמן: "מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי הספק אינו מתיימר לפעול על				18

	<p>פי הסכם זה כמבטח ו/או כחברת ביטוח ו/או כשומר וכי דמי המנוי מהווים תשלום תמורת השירותים הניתנים על ידי הספק כאמור לעיל ולא תמורת ביטוחו של המנוי או מתן שירותי שמירה נגד כל פגיעה או נזק לרכושו ואין כל קשר בין שווי הרכוש שלשם הגנתו הצטרף המנוי לרשת מנויי המוקד לבין התמורה המשתלמת לספק, שווי כזה כלל לא נלקח בחשבון בעת קביעת שיעור דמי המנוי.</p> <p>מבלי לפגוע באמור בהסכם זה, מוסכם בזה בין הצדדים כי חוק השומרים, תשכ"ז-1967, לא יחול בשום מקרה ביחסים שבין הצדדים. החברה ו/או עובדיה לא ייחשבו – לרבות במקרה שהמנוי הפקיד מפתח של המקום – כשומרים, בין בחינם ובין בשכר, של המקום ו/או של השוהים בו. עוד מוסכם כי בכל מקרה לא יתפרשו הוראות הסכם זה כאילו הן מטילות על הספק שירות ו/או חובת שמירה על המקום ו/או תכולתו ו/או דייריו. המנוי מתחייב לערוך בעצמו ביטוחים מתאימים למקום ולרכוש שבו. מוסכם ומותנה בזה כי הספק לא יישא בשום אחריות בגין פגיעה או נזק למנוי ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי ו/או לרכושם שאירע במהלך ביצוע הסכם זה, גם אם יוכח שהפגיעה או הנזק אירעו עקב רשלנות (בלעדית או אחרת) או כל פעולה או מחדלים אחרים של הספק, או עובדיו, תהיה האחריות המרבית של הספק מוגבלת לסכום האמור להלן והמנוי פוטר בזה את הספק ומוותר על כל תשלום העולה על סכום האחריות המרבית הנקוב להלן:</p> <p>הגבלת אחריות:</p> <p>אם ימצא כי הספק אחראי לפצות את המנוי ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי, בגין נזק שנגרם למי מהם (להלן: "האירוע") לרבות מחמת טעויות, תקלות, או כשלים מכל סוג שהוא, לרבות כאלה שתולדתם ברשלנות הספק או מי מטעמו הרי שאחריותו המרבית של הספק או מי מטעמו לפיצוי/השבה/שיפוי כלפי המנוי או כלפי צד ג' תהיה מוגבלת לסכום ממוצע דמי המנוי החודשי ששילם או היה אמור</p>	24	מסמך ב' הסכם	
--	---	----	--------------	--

	<p>לשלם המנוי לספק בשלושת החודשים האחרונים קודם לאירוע כפול 60. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן. המדד הבסיסי הוא היה הידוע ליום האירוע והקובע הוא הידוע ליום עריכת החשבון וקביעת תקרת הפיצוי.</p> <p>אם הספק התקין אצל המנוי או סיפק לו את המערכת או חלק ממנה, ויתברר כי באספקת ו/או התקנה ו/או תכנון ו/או ביצוע המערכת או כל חלק ממנה נפלו טעויות, תקלות או כשלים מכל סוג שהוא לרבות כאלה שתולדתם ברשלנות הספק או מי מטעמו, הרי שאחריותו המרבית של הספק או מי מטעמו לפיצוי, להשבה או לשיפוי כלפי המנוי או כלפי צד ג' תהיה מוגבלת לסכום השווה למכפלת התמורה ששילם המנוי לספק בפועל עבור המערכת, ב-2 ולא מעבר לכך".</p>				
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש למחוק את הסעיף.	25.13	מסמך ב' הסכם		19
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להפחית את גבול האחריות של חבות המוצר ל- 1,000,000 ₪		אישור על קיום ביטוחים	47	20
הבקשה התקבלה	מבוקש למחוק את המילים " הספק לבדו יהיה אחראי" ובמקום לעדכן " הספק יהיה אחראי על פי דין"	25.19	מסמך ב' הסכם		21
הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש למחוק את המשפט הבא: " מובהר כי הספק יהיה אחראי לנוזקים בלתי מבוטחים....עד לסוף הסעיף.	25.19	מסמך ב' הסכם		22
אין פורמט המלצה ואין טופס ייעודי לכך.	האם יש פורמט למכתבי המלצה?	20.3.2		13	23
כל המערכות במצב תקין	"הזוכה תתחזק ותחליף ללא כל תשלום במערכות הקיימות אשר אינו תקין " אודה לקבלת מצב תקינות המערכות נכון להיום. וכמות קריאות השירות השנתית?	11		31	24
*קיים אתר אחד המונה עד 4 רכזות. *לא קיימים אתרים המונים מעל 4 רכזות כל אתרי החברה מחוברים למערכת אזעקות	מה מספר האתרים שיש בהם עד 4 רכזות? ומה מספר האתרים שיש בהם מעל 4 רכזות? ומה מספר האתרים שאין בהם מערכות אזעקה לטובת מצוקה בלבד?		טבלה א'	29	25

ההבהרות המפורטות בפרוטוקול זה מחייבות את כל משתתפי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, חוזה הקבלנות ונספחיהם. **במקרה של סתירה ו/או אי התאמה, הרי שהאמור בפרוטוקול זה, על מלוא נספחיו, גובר על האמור בחוברת המכרז, חוזה הקבלנות על מלוא נספחיהם ובפרוטוקולים של החברה בעניין. על המשתתף במכרז לצרף את פרוטוקול זה, על נספחיו, להצעתו כשהוא חתום כדין על-ידי המשתתף. למען הסר ספק, רק שינויים בכתב יחייבו את החברה, טיעונים והבהרות מכל סוג שהוא שהועלו בעל-פה (ככל שאלה הועלו כלל) אינם מחייבים את החברה.**

החברה העירונית אשקלון, מאחלת הצלחה למשתתפי המכרז.

החברה העירונית לתרבות, נוער, ספורט ונופש אשקלון בע"מ

מכרז פומבי מס' 06/2026 לקבלת שירותי מוקד, התקנה ואחזקת מערכת התרעה במבני החברה

נספח 1

מסמך ד' – טופס אישור על קיום ביטוחים

לכבוד :

החברה העירונית לתרבות, נוער, ספורט ונופש אשקלון בע"מ (להלן: "החברה")

שד' דוד בן גוריון 37

אשקלון

אישור על קיום ביטוחים

לשימוש החברה העירונית אשקלון בלבד
<u>אישור על קיום ביטוחים – מכרז מאגר פומבי מס' 06/2026 לשירותי מוקד ביטחון</u>
<u>עבור החברה העירונית לתרבות, נוער, ספורט ונופש אשקלון בע"מ</u>

תאריך הנפקת האישור:	אישור קיום ביטוחים		
	אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.		
ממעמד מבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	ממבקש האישור
מזמין שירותים	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת ציוד לעבודות חשמל	שם	שם : החברה העירונית אשקלון
		ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.
		מען	מען : שד דוד בן גוריון 37 אשקלון

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח	תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח	חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח __							
,321 ,315 ,307 ,304 ,302 ,328 ,322	₪	8,000,000				צד ג'	
328 ,319 ,309 ,304		20,000,000				<u>אחריות מעבידים</u>	
,310 ,309 ,304 ,302 ,301 ,327 ,328 ,326 ,325 ,321 ,332	₪	4,000,000				<u>אחריות מקצועית</u>	
,321 ,310 ,309 ,304 ,302 ,332 (תקופת גילוי של 6 חודשים)	₪	3,000,000				<u>חבות המוצר משולב עם אחריות מקצועית</u>	

החברה העירונית לתרבות, נוער, ספורט ונופש אשקלון בע"מ

מכרז פומבי מס' 06/2026 לקבלת שירותי מוקד, התקנה ואחזקת מערכת התרעה במבני החברה

כיסויים							
ביטוח רכוש- מבנה ותכולה							
,314 ,313 ,311 ,309 ,304 318,327 ,316		₪	2,000,000				

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג):	
001-אבטחה	

פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')	
סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)	תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)

ביטול/שינוי הפוליסה
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. סעיף ההתחייבות להודעה לביטול יחול אך ורק ביחס למבוטח הראשי.

חתימת האישור
המבטח: